

Conditions générales d'utilisation du site internet www.casacumuna.fr

applicables à compter du 08 Avril 2020

ARTICLE 1. MENTIONS LEGALES

1.1. **Editeur**

Vous êtes actuellement connecté au site internet www.casacumuna.fr, édité par Impact-Diffusion, SARL, capital social : 450 000 €, RCS d'Ajaccio : 381 269 687, siège social : 13 rue de la citadelle, 20137 Porto-Vecchio, France, téléphone : +33495701010, email : impact-diffusion@wanadoo.fr, n° de TVA intracommunautaire : FR11381269687, directeur de la publication et responsable de la rédaction : Jean-Pascal TERRAZZONI.

1.2. **Hébergeur**

Le Site est hébergé par Amen, siège social : 12-14, Rond Point des Champs Elysées 75008 Paris, téléphone : +33811887766.

ARTICLE 2. DEFINITIONS

« **Citoyen dans le besoin** » : toute personne physique de droit privé, inscrite sur le Site afin de faire réaliser une Acte solidaire.

« **Contenus du Site** » : éléments de toute nature publiés sur le Site, protégés ou non par un droit de propriété intellectuelle, tel que textes, images, designs, présentations, vidéos, schémas, structures, bases de données ou logiciels.

« **casacumuna.fr** » : Impact-Diffusion pris en sa qualité d'éditeur du Site.

« **Internaute** » : toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, se connectant au Site.

« **bénévole** » : toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, inscrite sur le Site afin de réaliser une Acte solidaire.

« **Annonce** » : pages web, ainsi tout fichier numérique associé, publiées sur le Site par un Demandeur pour proposer ou rechercher une Acte solidaire.

« **Acte solidaire** » : service en tout genre demandé par un Citoyen dans le besoin et réalisée par un bénévole suite à leur mise en relation sur le Site.

« **Service** » : service proposé par casacumuna.fr sur le Site pour la mise en relation des Citoyen dans le besoins et des bénévoles.

« **Demandeur** » : Citoyen dans le besoin.

« **Site** » : site internet accessible à l'URL www.casacumuna.fr, ainsi que les sous-sites, sites miroirs, portails et variations d'URL y afférant.

ARTICLE 3. CHAMP D'APPLICATION

Le Site est d'accès libre et gratuit à tout Internaute. La navigation sur le Site suppose l'acceptation par tout Internaute des présentes conditions générales. La simple connexion au Site, par quelque moyen que ce soit, notamment par l'intermédiaire d'un robot ou d'un navigateur, emportera acceptation pleine et entière des présentes conditions générales.

Lors de l'inscription sur le Site, cette acceptation sera confirmée par le fait de cocher la case correspondant à la phrase suivante : « Je reconnais avoir lu et accepté les conditions générales

de vente et d'utilisation ». L'Internaute reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance et les accepter sans restriction.

Le fait de cocher la case susvisée sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de l'Internaute. L'Internaute reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de casacumuna.fr et, sauf pour lui d'apporter preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

Les présentes conditions générales sont applicables aux relations entre les parties à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles de l'Internaute.

L'acceptation des présentes conditions générales suppose de la part des Internautes qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela, ou à défaut qu'ils en aient l'autorisation d'un tuteur ou d'un curateur s'ils sont incapables, de leur représentant légal s'ils sont mineurs, ou encore qu'ils soient titulaires d'un mandat s'ils agissent pour le compte d'une personne morale.

ARTICLE 4. DESCRIPTION DES SERVICES

4.1. Objet du Site

Le Site a pour objet la mise à disposition des Internautes d'une place de marché en ligne permettant aux Demandeurs de publier des Annonces et aux bénévoles d'offrir des Actes solidaires.

4.2. Obligations du Citoyen et du bénévole

4.2.1. Choix du bénévole

Une fois l'Annonce publiée, les bénévoles peuvent y répondre et proposer un Acte solidaire par l'intermédiaire du site sur le bouton "je prend en charge" prévu à cet effet sur le Site.

4.2.2. Réalisation de l' Acte solidaire

Une fois le contrat formé entre les parties dans les conditions posées à l'article 4.3.3 des présentes conditions générales, le bénévole réalise l' Acte solidaire selon les modalités définies par l'Annonce.

4.3. Obligations du bénévole

4.3.1. Exécution de l' Acte solidaire envers le Citoyen dans le besoin

Le bénévole s'engage à réaliser l' Acte solidaire détaillée par le Citoyen dans le besoin dans son Annonce. Il est bien entendu entre les parties que l' Acte solidaire est strictement limitée à la description qui en est faite dans l'Annonce.

Le bénévole est seul responsable de la réalisation des Actes solidaires, de l'information du Citoyen dans le besoin au cours du traitement de l'inscription et de la bonne exécution du contrat envers le Citoyen dans le besoin.

4.4. Obligations communes et associations et associations aux Demandeurs

4.4.1. Publication des Annonces

La publication d'une Annonce est ouverte à tout Demandeur validé par la commune ou l'association. Les Demandeurs s'interdisent de publier plusieurs Annonces visant à la

réalisation d'une même Acte solidaire. Les Annonces devront être rédigées dans un français correct et compréhensible. Elles devront se conformer aux dispositions légales en vigueur et devront être dépourvues de tout critère discriminatoire quant à la qualité de l'éventuel cocontractant.

Les Annonces auront vocation, à demander un Acte solidaire.

Le Demandeur disposera, via son espace personnel, de la faculté de modifier l'Annonce. Ces modifications seront possibles tout au long de la publication de l'Annonce.

casacumuna.fr se réserve la possibilité de modifier ou supprimer toute Annonce contrevenant aux présentes conditions générales et notamment à la charte de bonne conduite précisée à l'article 4.4.2.

Le Demandeur reconnaît que la publication de son Annonce sur le présent Site emporte automatiquement et sans intervention de casacumuna.fr publication de ladite Annonce sur les sites partenaires et affiliés.

Il est expressément porté à la connaissance des Internautes que casacumuna.fr ne garantit en aucun cas l'exactitude des données contenues dans les Annonces. Il appartient à tout Internaute intéressé par l'Annonce de s'assurer de l'exactitude de toutes ces données.

De même, casacumuna.fr ne garantit en aucun cas aux Demandeurs la réalisation de l' Acte solidaire.

4.4.2. Charte de bonne conduite

Le Demandeur s'engage à ne publier des Annonces concernant des Acte solidaires que pour ses besoins propres et pour les seules finalités visées aux présentes conditions générales.

Le Demandeur s'engage en particulier à ne pas publier d'Annonce susceptibles de :

- porter atteinte ou avoir de propos contraires à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou pouvant heurter la sensibilité des mineurs ;
- encourager à la consommation de substances illicites ;
- porter atteinte de quelque manière que ce soit aux droits à la réputation, à la vie privée, au droit ou à l'image d'un tiers ;
- être dénigrant, diffamatoire, porter atteinte à l'image, à la réputation d'une marque ou d'une quelconque personne physique ou morale, de quelque manière que ce soit ;
- avoir de propos à caractère pornographique ou pédophile ;
- porter atteinte à la sécurité ou à l'intégrité d'un Etat ou d'un territoire, quel qu'il soit ;
- permettre à des tiers de se procurer des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels ou tout logiciel pouvant nuire ou porter atteinte, de quelque manière que ce soit, aux droits ou aux biens des tiers ;
- porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de quelque personne que ce soit ;
- inciter à la haine, à la violence, au suicide, au racisme, à l'antisémitisme, à la xénophobie, à l'homophobie, faire l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ;
- inciter à commettre un crime, un délit ou un acte de terrorisme ;
- inciter à la discrimination d'une personne ou d'un groupe de personnes en raison de son appartenance à une ethnie, à une religion, à une race, ou du fait de son orientation sexuelle ou de son handicap ;
- conseiller une pratique douteuse ou frauduleuse ;
- utiliser le Site à des fins professionnelles ou commerciales.

Tout usage illégal ou de manière générale non autorisé du Site entraînera la suppression immédiate du compte Demandeur, nonobstant pour casacumuna.fr toute possibilité d'action en justice, notamment demande de dommages et intérêts.

4.4.3. Information du Demandeur

Le Demandeur déclare avoir reçu de casacumuna.fr toutes les explications et précisions utiles pouvant lui permettre d'utiliser les Services objet du présent contrat.

Le Demandeur reconnaît que ses besoins et les Services proposés par casacumuna.fr sont en adéquation et qu'il a souscrit au contrat en connaissance de cause et en disposant de toutes les informations nécessaires lui permettant de produire un consentement libre et éclairé.

Le Demandeur s'engage à informer casacumuna.fr de toute circonstance susceptible d'affecter l'exécution du présent contrat dès qu'il en a connaissance.

ARTICLE 5. ETAPES DE PUBLICATION D'UNE ANNONCE

5.1. Inscription

Afin de publier une Annonce, les Internautes pourront sélectionner un ou plusieurs type d'Annonces et les ajouter.

5.2. Confirmation de l'inscription par casacumuna.fr

Casacumuna.fr, s'engage à en accuser réception au Demandeur par voie électronique, dans un délai maximal de 24 heures. Dans le même délai, casacumuna.fr s'engage à adresser au Demandeur un courrier électronique récapitulatif de l'inscription et lui en confirmant le traitement, reprenant toutes les informations y afférant.

ARTICLE 6. RECLAMATION - RETRACTATION – GARANTIE

6.1. Service

Le service du Site est accessible par courrier électronique à : contact@casacumuna.fr ou par courrier postal à l'adresse indiquée à l'article 1 des présentes conditions générales. Dans ces deux cas, casacumuna.fr s'engage à apporter une réponse sous 1 jour ouvré.

6.2. Droit de rétractation – Vente à distance

ARTICLE 7. ESPACE PERSONNEL

7.1. Création de l'espace personnel

La création d'un espace personnel est un préalable indispensable à toute commande d'un Internaute sur le Site. A cette fin, l'Internaute sera invité à fournir un certain nombre d'informations personnelles. Certaines de ces informations sont réputées indispensables à la création de l'espace personnel. Le refus par un Internaute de fournir lesdites informations aura pour effet d'empêcher la création de l'espace personnel ainsi que, incidemment, la validation de l'inscription.

Lors de la création de l'espace personnel, l'Internaute est invité à choisir un mot de passe. Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations contenues dans l'espace personnel. L'Internaute s'interdit donc de le transmettre ou de le communiquer à un tiers. A défaut, casacumuna.fr ne pourra être tenu pour responsable des accès non autorisés à l'espace personnel d'un Internaute.

Le Demandeur s'engage à procéder à une vérification régulière des données qui le concernent et à procéder en ligne, depuis son espace personnel, aux actualisations et modifications nécessaires.

7.2. Contenu de l'espace personnel

7.2.1. Généralité

L'espace personnel permet au Demandeur de consulter et de suivre toutes ses Annonces postées sur le Site.

Les pages relatives aux espaces personnels sont librement imprimables par le titulaire du compte en question, mais ne constituent nullement une preuve admissible par un tribunal. Elles n'ont qu'un caractère informatif destiné à assurer une gestion efficace de ses commandes par Le Demandeur.

casacumuna.fr s'engage à conserver de façon sécurisée tous les éléments contractuels dont la conservation est requise par la loi ou la réglementation en vigueur.

7.3. Suppression de l'espace personnel

casacumuna.fr se réserve le droit de supprimer le compte de tout Demandeur qui contrevient aux présentes conditions générales, notamment lorsque Le Demandeur fournit des informations inexactes, incomplètes, mensongères ou frauduleuses, ainsi que lorsque l'espace personnel d'un Demandeur sera resté inactif depuis au moins une année. Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer une faute de casacumuna.fr ou un dommage pour Le Demandeur exclu, qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Cette exclusion est sans préjudice de la possibilité, pour casacumuna.fr, d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre du Demandeur, lorsque les faits l'auront justifié.

ARTICLE 8. RESPONSABILITE DE casacumuna.fr

8.1. Nature des obligations de casacumuna.fr

casacumuna.fr agit dans le cadre des présentes en qualité de bénévole technique totalement neutre mettant à disposition une plateforme électronique en ligne. casacumuna.fr n'est tenu que par une obligation de moyens concernant les services de mises à disposition d'une plateforme électronique en ligne.

Dans le cadre des Actes solidaires, les bénévoles doivent se présenter, le cas échéant, au lieu et à l'heure que leur aura préalablement spécifié le Citoyen dans le besoin.

casacumuna.fr n'est pas responsable des dommages que les bénévoles causeraient aux biens ou à la personne d'un Citoyen dans le besoin.

casacumuna.fr ne saurait être tenu responsable en cas de blessure d'un Citoyen dans le besoin ou d'un bénévole ou de perte ou de destruction d'un objet personnel d'un Citoyen dans le besoin ou d'un bénévole dans le cadre d'un Acte solidaire.

casacumuna.fr n'est pas tenue par les obligations du bénévole à l'égard des Citoyen dans le besoins.

De même, casacumuna.fr ne saurait être tenu responsable :

- ___ En cas de non-paiement du Citoyen dans le besoin envers le bénévole ;
- ___ de fourniture partielle ou d'un défaut de qualité de l' Acte solidaire ;
- ___ si le bénévole ne se présente pas pour l' Acte solidaire demandée ou s'il arrive en retard.

En règle générale, casacumuna.fr ne saurait être tenu responsable pour tout litige ayant lieu entre le Citoyen dans le besoin et le bénévole.

8.2. Force majeure - Faute du Demandeur

casacumuna.fr n'engagera pas sa responsabilité en cas de force majeure ou de faute du Demandeur, telles que définies au présent article :

8.2.1. Force majeure

Au sens des présentes conditions générales, sera considéré comme un cas de force majeure opposable au Demandeur tout empêchement, limitation ou dérangement du Service du fait d'incendie, d'épidémie, d'explosion, de tremblement de terre, de fluctuations de la bande passante, de manquement imputable au fournisseur d'accès, de défaillance des réseaux de transmission, d'effondrement des installations, d'utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe, codes ou références fournis au Demandeur, de piratage informatique, d'une faille de sécurité imputable à l'hébergeur du Site ou aux développeurs, d'inondation, de panne d'électricité, de guerre, d'embargo, de loi, d'injonction, de demande ou d'exigence de tout gouvernement, de réquisition, de grève, de boycott, ou autres circonstances hors du contrôle raisonnable de casacumuna.fr. Dans de telles circonstances, casacumuna.fr sera dispensé de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, de cette limitation ou de ce dérangement.

8.2.2. Faute du Demandeur

Au sens des présentes Conditions générales, sera considéré comme une faute du Demandeur opposable à ce dernier toute mauvaise utilisation du Service, faute, négligence, omission ou défaillance de sa part ou de celle de ses préposés, non-respect des conseils donnés par casacumuna.fr sur son Site, toute divulgation ou utilisation illicite du mot de passe, des codes et références du Demandeur, ainsi que le renseignement d'informations erronées ou l'absence de mise à jour de telles informations dans son espace personnel. Sera également considérée comme une faute du Demandeur la mise en œuvre de tout procédé technique, tels que des robots, ou des requêtes automatiques, dont la mise en œuvre contreviendrait à la lettre ou à l'esprit des présentes conditions générales de vente.

8.3. Problèmes techniques - Liens hypertextes

En cas d'impossibilité d'accès au Site, en raison de problèmes techniques de toutes natures, Le Demandeur ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité. L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, d'un ou plusieurs services en ligne, ne peut être constitutive d'un préjudice pour les Demandeurs et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part de casacumuna.fr.

Les liens hypertextes présents sur le Site peuvent renvoyer sur d'autres sites internet. La responsabilité de casacumuna.fr ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité de casacumuna.fr ne saurait être engagée si la visite, par l'Internaute, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

8.4. Dommages-intérêts à la charge de casacumuna.fr

A défaut de dispositions légales ou réglementaires contraires, la responsabilité de casacumuna.fr est limitée au préjudice direct, personnel et certain subi par Le Demandeur et lié à la défaillance en cause. casacumuna.fr ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages indirects tels que, notamment les pertes de données, les préjudices commerciaux, les pertes de commandes, les atteintes à l'image de marque, les troubles commerciaux et les

pertes de bénéfiques ou de Citoyen dans le besoins. De même et dans les mêmes limites, le montant des dommages et intérêts mis à la charge de casacumuna.fr ne pourra en tout état de cause excéder le prix du Service commandé.

8.5. Liens hypertextes et contenus du Site

Les Contenus du Site sont publiés à titre indicatif, sans garantie d'exactitude. casacumuna.fr ne peut en aucun cas être tenu responsable du fait d'une omission, d'une inexactitude ou de toute erreur contenue dans ces informations et qui serait à l'origine d'un dommage direct ou indirect causé à l'Internaute.

8.6. Responsabilité en qualité d'hébergeur

Les données, notamment commentaires, publiées sur le Site par Le Demandeur le sont sous sa propre responsabilité.

Dans ce cadre, casacumuna.fr bénéficiera du statut d'hébergeur des données au sens de l'article 6-I-2 de la Loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004. Conformément à l'alinéa 3 du même article, casacumuna.fr ne pourra voir sa responsabilité civile ou pénale engagée à raison de ces commentaires, à moins que, dès le moment où il a eu connaissance de l'activité ou de l'information illicite, il n'ait agi promptement pour retirer ces informations ou en rendre l'accès impossible.

ARTICLE 9. PROPRIETE INTELLECTUELLE

9.1. Protection légale des Contenus du Site

Les Contenus du Site sont susceptibles d'être protégés par le droit d'auteur et le droit des bases de données. Toute représentation, reproduction, traduction, adaptation ou transformation, intégrale ou partielle, réalisée illégalement et sans le consentement de casacumuna.fr ou de ses ayants droit ou ayants cause constitue une violation des Livres I et III du Code de la propriété intellectuelle et sera susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires pour contrefaçon.

9.2. Protection contractuelle des Contenus du Site

L'Internaute s'engage contractuellement à l'égard de casacumuna.fr à ne pas utiliser, reproduire ou représenter, de quelque manière que ce soit, les Contenus du Site, qu'ils soient ou non protégés par un droit de propriété intellectuelle, à une autre fin que celle de leur lecture par un robot ou un navigateur. Cette interdiction n'est pas applicable aux robots d'indexation ayant pour seul objet de scanner le contenu du Site aux fins d'indexation.

ARTICLE 10. STIPULATIONS FINALES

10.1. Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français.

10.2. Modifications des présentes conditions générales

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par casacumuna.fr. Les conditions générales applicables au Demandeur sont celles en vigueur au jour de sa commande ou de sa connexion sur le présent Site, toute nouvelle connexion à l'espace personnel emportant acceptation le cas échéant des nouvelles conditions générales.

10.3. Litiges

En vertu de l'ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales et dont la solution n'aura pu être trouvée préalablement à l'amiable entre les parties devra être soumis à MedicyS : www.medicys.fr.

Tout litige relatif au présent contrat ou en relation avec celui-ci sera tranché par voie d'arbitrage conformément au règlement de l'Institut digital d'arbitrage et de médiation : www.fast-arbitre.com.

10.4. Entièreté

La nullité d'une des clauses du présent contrat n'entraînera pas la nullité des autres clauses du contrat ou du contrat dans sa globalité, qui garderont leur plein effet et portée. Dans une telle hypothèse, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la stipulation annulée par une stipulation valable correspondant à l'esprit et à l'objet des présentes.

10.5. Non-renonciation

L'absence d'exercice par casacumuna.fr des droits qui lui sont reconnus par les présentes ne pourra en aucun cas être interprétée comme une renonciation à faire valoir lesdits droits.

10.6. Démarchage téléphonique

Le Demandeur est informé qu'il a la possibilité de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique à l'adresse <http://www.bloctel.gouv.fr/>.

10.7. Langues des présentes conditions générales

Les présentes conditions générales sont proposées en français.

10.8. Clauses abusives

Les stipulations des présentes conditions générales s'appliquent sous réserve du respect des dispositions impératives du Code de la consommation concernant les clauses abusives dans les contrats conclus entre un professionnel et un consommateur.